



Intestato a: _____

Allegato al contratto di adesione n. _____

metamer
L'ENERGIA ACCANTO A TE

Validità fino al

25/08/2026

Codice Offerta

000670ESVFL53XXELEAPUNTAFIDELITY

METAMER SRL PUNT@METAMER EXTRA FIDELITY

Riservata ai clienti finali non domestici



CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

Art. 1 - Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di metamer srl (di seguito Fornitore) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla richiesta di fornitura.

Art. 2 - Condizioni economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

Corispettivi definiti dal venditore	
Corispettivi	Valore
Quota fissa: Commercializzazione al dettaglio	150 €/anno
Quota energia (indice+spread)	PUN + 0,033 €/kWh
Corrispettivo dispacciamento	Corrispettivo di dispacciamento di cui alla Sezione 4-25 del TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) nonché i corrispettivi di cui agli art. 25bis e 25ter del TIS (Testo Integrato Settlement) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento. Per il trimestre in corso è pari a: 0,011551 €/kWh
Corrispettivo mercato capacità	Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m., valorizzato in base a quanto previsto all'art. 34.8 del TIV del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) e aggiornato trimestralmente da ARERA. Per il mese di luglio 2026 è pari a 0,024466 €/kWh

Il PUN è la media aritmetica mensile del PUN Index GME che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org.

In caso di selezione di prezzo orario (Il prezzo orario potrà essere applicato solo in caso di potenza contrattualmente impegnata ≥ 55 kW), verrà applicato la media aritmetica a livello orario del PUN index GME calcolata e pubblicata dal GME(Fino a quando non verrà introdotto un periodo di negoziazione a 15 minuti troverà applicazione il PUN Index GME.)

In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica del PUN Index GME ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3.

Con riferimento al mese di giugno 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PUN è pari a 0,125760 €/kWh in F1, 0,151700 €/kWh in F2 e 0,127235 €/kWh in F3.

Il valore massimo raggiunto dal PUN nel periodo dei 12 mesi precedenti è stato pari a 0,143021 €/kWh in F1, 0,153908 €/kWh in F2 e 0,138087 €/kWh in F3 e si è raggiunto nel mese di marzo 2026;

Sconti e/o bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o Servizi aggiuntivi

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Oneri generali di sistema

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee

Art. 3 - Fatturazione

La fatturazione ha cadenza almeno bimestrale. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

Art. 4 - Trasmissione elettronica delle fatture

L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle fatture per via telematica bollett@smart è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta) delle fatture. Per la conservazione e registrazione contabile, in conformità dei relativi obblighi di legge, il Cliente è consapevole che dovrà provvedere alla stampa della fattura in formato cartaceo; il Cliente si impegnerà inoltre a esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.

L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle fatture.

Art. 5 - Durata, decorrenza e rinnovo del contratto.

Il contratto è vincolante per le Parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura ha la durata di un anno: nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, l'inizio della somministrazione avverrà indicativamente il primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. L'effettiva decorrenza della fornitura di energia elettrica resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, l'applicazione delle condizioni economiche avrà durata fino al termine del mese solare precedente rispetto a quello in cui è prevista la scadenza. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

Il Fornitore provvederà, nel caso di variazioni dei corrispettivi, a comunicare in forma scritta al Cliente i prezzi validi per il successivo periodo almeno 90 giorni (60 giorni nel caso di clienti titolari di un punto in media tensione) prima del termine del periodo annuale di fornitura (fatto salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). In assenza di tale comunicazione, i prezzi si intenderanno tacitamente prorogati di mese in mese fino a nuova comunicazione. A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 13 delle CGF Elettricità. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 13 delle CGF Elettricità, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

Art. 6 - Condizioni limitative dell'offerta

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti provenienti da altro fornitore e ai clienti provenienti dal mercato di tutela.

NOTA BENE: La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

FIRMA LEGGIBILE

Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario

DATA ____/____/____

PUNT@METAMER EXTRA FIDELITY

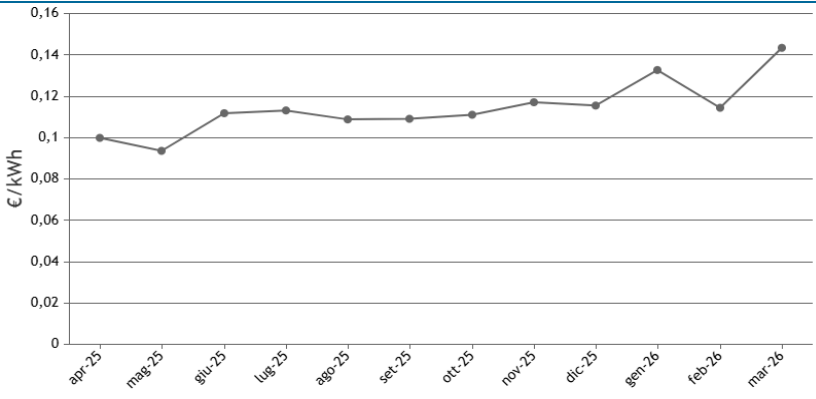
Codice 000670ESVFL53XXELEAPUNTA FIDELITY

Offerta energia elettrica

Valida dal 22/07/2026 al 25/08/2026

Venditore	- P.IVA Sito internet: www.metamer.it Numero telefonico: 800128484
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti con utenze ad uso non domestico.
Metodi e canali di pagamento	Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario, Satispay) Addebito in conto corrente Sportelli bancari convenzionati e uffici postali Sportelli Metamer
Frequenza di fatturazione	bimestrale (mensile nei casi disciplinati dalla delibera 463/2016/R/com dell'ARERA)
Garanzie richieste al cliente	nessuna

Condizioni economiche

Prezzo	Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN: Il PUN è la media aritmetica mensile del PUN Index GME che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$PUN \text{ Index GME} \times 1,1 + 0,057 \text{ €/kWh} *$
Costo fisso anno	150 €/anno *
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW *
Altri corrispettivi *	arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee
Imposte	https://www.arera.it/it/prezzi.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	1 anno con rinnovo tacito
Altre caratteristiche	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica. https://www.metamer.it/fonti-energetiche/

* Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul sito internet www.metamer.it mediante la compilazione dell'apposito form. Il reclamo può essere presentato anche via posta all'indirizzo della società o presso gli sportelli del Fornitore. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Il Cliente ha altresì facoltà di avvalersi, senza alcun onere a proprio carico, dell'assistenza gratuita dalle Associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, sia nella gestione del reclamo sia per l'accesso e la partecipazione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, incluse le procedure di conciliazione. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Il Cliente conferisce mandato a sottoscrivere il Contratto di Dispacciamento con TERNA, ai sensi della delibera dell' ARERA n. 111/06 e s.m.i. Metamer ha altresì facoltà di dare mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di dispacciamento ad altra società dallo stesso individuata.
Dati di lettura	Metamer fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Metamer utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Metamer.
Ritardo nei pagamenti	Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, al Cliente sarà richiesto, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di mancato pagamento, verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo di raccomandata oppure attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC) con indicazione del termine ultimo per il saldo delle fatture insolite. Tale importo per il gas naturale è pari a quanto riportato nel listino prezzi pubblicato sul sito internet del distributore stesso, mentre per l'energia elettrica è pari a quanto stabilito dall'allegato C – TIC (Testo Integrato Connessioni) alla delibera ARERA ARG/elt 199/11 e s.m.i. La informiamo, inoltre, che qualora la sospensione di gas metano venga eseguita Le verrà addebitato un importo massimo di € 270,90 + I.V.A., il ripristino della fornitura comporterà, invece, un addebito massimo di € 224,51 + I.V.A. sulla prima fattura utile, in accordo al prezzario del distributore locale in vigore al momento dell'intervento, salvo eventuali conguagli. Le saranno, inoltre, addebitate le spese del sollecito e gli interessi di mora.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il recesso va esercitato in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con obbligo di avvalersi del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio fino ad allora prestato.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Qualità commerciale
- Attestato energia green

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO – LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2025

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno **2025** nella fornitura di Clienti Energia Elettrica e Gas naturale. Con riferimento ai livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali definiti da ARERA con il "TIQV - testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" allegato alla delibera 399/2025/R/com, METAMER SRL nell'anno di riferimento ha raggiunto i seguenti obiettivi:

TIPOLOGIA CLIENTE	RECLAMI	RICHIESTE DI INFORMAZIONI	RICHIESTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	RICHIESTE DI RETTIFICA DOPPIA FATTURAZIONE
STANDARD MINIMI DEFINITI DA ARERA	30 giorni solari	30 giorni solari nel 95% dei casi	60 gg solari	15 giorni solari
Gas condominio uso domestico (Mercato Libero)	0,0	0,1	0,0	0,0
Gas domestico (Mercato Libero)	1,2	0,3	0,0	0,0
Gas domestico (Servizio di Tutela della vulnerabilità)	0,9	0,3	0,0	0,0
Gas usi diversi (Mercato Libero)	2,4	0,3	0,0	0,0
Gas attività di servizio pubblico (Mercato Libero)	0,0	1,0	0,0	0,0
Elettricità BT domestico (Mercato Libero)	0,7	0,3	0,0	0,0
Elettricità BT non domestici (Mercato Libero)	1,7	0,4	0,0	0,0
Elettricità MT (Mercato Libero)	2,5	0,3	0,0	0,0
Multisito Elettricità	2,4	0,4	0,0	0,0
Multisito Gas	1,1	0,3	0,0	0,0
MEDIA COMPLESSIVA	1,3	0,3 giorni solari nel 100% dei casi	0,0	0,0

Indennizzi automatici, art. 18 del TIQV, per i casi di mancato rispetto dei tempi massimi per gli indicatori specifici di qualità commerciale:

- 30 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard;
- 60 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard;
- 90 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico, così come indicato dall'art. 19 del TIQV, non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore, ai sensi dell'art. 20 del TIQV, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQE;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Articolo 8, comma 8.3 del TIQV, ovvero quando il reclamo non indichi i) il nome ed il cognome; ii) l'indirizzo di fornitura; iii) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; iv) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); v) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; vi) una breve descrizione dei fatti contestati.