Intestato a: _____

Allegato al contratto di adesione n. _____

Validità fino al
11/11/2026
Codice Offerta
000670GSFML59XXGMDOMBLOCCO362026

METAMER BLOCCO 36 GAS

Riservata ai clienti finali domestici

CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

Art. 1 - Oggetto del contratto
Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di Metamer (di seguito Fornitore) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla richiesta di fornitura.

Art. 2 - Condizioni economiche per la fornitura di Gas
Per la somministrazione di gas saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di gas naturale , Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.
Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

Corispettivi definiti dal venditore	
Primi 36 mesi di fornitura	
Corrispettivi	Valore
Quota fissa: Commercializzazione al dettaglio	144 €/anno
Quota energia	0,75 €/Smc
A partire dal 37 mo mese di fornitura	
Quota fissa: Commercializzazione al dettaglio	144 €/anno
Quota energia	PSVDAm + 0,043 €/Smc

Sconti e/o bonus
Non sono previsti sconti e/o bonus
Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o Servizi aggiuntivi
I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i)
I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.
Tariffa per l'uso della rete elettrica
Sono applicate le tariffe obbligatorie per i servizi di distribuzione e misura, così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni,aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo, oltre agli eventuali canoni comunali se previsti nel comune nel quale ricade il punto di prelievo. Viene inoltre applicata la componente tariffaria QTt a copertura dei costi di trasporto del gas al punto di riconsegna di cui all'art. 8 dell'Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, così come aggiornata periodicamente dall'ARERA.
Oneri generali di sistema
Sono applicate le componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema (RE, UG2 e UG3), così come definite dall'Allegato A alla Delibera ARERA 570/2019/R/gas (RTDG) e successive modifiche e integrazioni,aggiornate periodicamente dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di prelievo.
I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.
arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Art. 3 - Fatturazione
La periodicità di fatturazione viene stabilita dal Fornitore tenendo conto dei consumi annui attribuiti al Cliente, come previsto dall'articolo 5 delle CGF Gas. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente, ovvero sulla base dei consumi annui comunicati dal distributore. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

Art. 4 - Trasmissione elettronica delle fatture
L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle fatture per via telematica bollett@smart è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta) delle fatture. Per la conservazione e registrazione contabile, in conformità dei relativi obblighi di legge, il Cliente è consapevole che dovrà provvedere alla stampa della fattura in formato cartaceo; il Cliente si impegnerà inoltre a esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.
L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle fatture.

Art. 5 - Durata, decorrenza e rinnovo del contratto.
Il contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura ha la durata di tre anni: nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, l' inizio della somministrazione avverrà indicativamente il primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. L'effettiva decorrenza della fornitura di gas resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, l'applicazione delle condizioni economiche avrà durata fino al termine del mese solare precedente rispetto a quello in cui è prevista la scadenza.

Art. 6 - Condizioni limitative dell'offerta
La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti provenienti da altro fornitore e ai clienti provenienti dal mercato di tutela. Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Metamer per il medesimo Punto di Fornitura (POD/PDR) a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 30 € a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.Tale corrispettivo non verrà applicato nel caso di rinnovo contrattuale.

Art. 7 - Evoluzione normativa in materia ambientale
Qualora, a decorrere dal 1° gennaio 2027 o successivamente a tale data, in applicazione del D. Lgs. 2020 n. 47, come modificato dal D. Lgs. 2024 n. 147 in attuazione della Direttiva (UE) 2023/958 e s.m.i., divengano applicabili a carico degli operatori gli obblighi concernenti l'acquisto di quote di emissione di gas a effetto serra nell'ambito del sistema europeo di scambio delle quote di emissione (ETS2), il Fornitore, fatta salva l'applicazione automatica di interventi tariffari dell'Autorità, avrà facoltà di modificare le presenti condizioni economiche, tenendo conto degli ulteriori costi sostenuti dal medesimo in relazione all'approvvigionamento delle quote di emissione. Il Fornitore provvederà a informare il Cliente dell'adeguamento delle condizioni economiche mediante apposita comunicazione trasmessa con congruo preavviso, indicando l'entità dei relativi oneri, le ragioni dell'adeguamento e la data di decorrenza dello stesso, ferma restando la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso dal Contratto

NOTA BENE: La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente previa presentazione, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE, della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai soggetti competenti (Comune di residenza, CAF abilitati e INPS). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica, in seguito a specifica richiesta presso il proprio Comune di residenza o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.
ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'ARERA. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

FIRMA LEGGIBILE
Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario
DATA __/__/____

BLOCCO 36 GAS

Codice 000670GSFML59XXGMDOMBLOCCO362026

Offerta gas naturale

Valida dal 04/11/2026 al 11/11/2026

Venditore	Metamer S.r.l. - P.IVA 02030110692 Indirizzo di posta: Via Marisa Bellisario 85 - 66050 San Salvo (CH) Sito internet: www.metamer.it Numero telefonico: 800128484
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata a clienti con utenze ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario, Satispay) Addebito in conto corrente Sportelli bancari convenzionati e uffici postali Sportelli Metamer
Frequenza di fatturazione	bimestrale (mensile nei casi disciplinati dalla delibera 463/2016/R/com dell'ARERA)
Garanzie richieste al cliente	nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)
120	307,49	301,68
480	699,95	701,82
700	933,24	939,41
1.400	1.675,56	1.695,39
2.000	2.309,55	2.341,14
5.000	5.475,37	5.565,79

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo	Fisso per 36 mesi
	Corrispettivi definiti dal venditore *
Corrispettivo annuo	144 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,75 €/Smc
Altri corrispettivi *	arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	https://www.arera.it/it/dati/condec.htm
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	3 anni con rinnovo tacito
Altre caratteristiche	nessuna

* Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può presentare al Fornitore motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti dal Fornitore o della procedura attivata sul sito internet www.metamer.it mediante la compilazione dell'apposito form. Il reclamo può essere presentato anche via posta all'indirizzo della società o presso gli sportelli del Fornitore. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Il Cliente ha altresì facoltà di avvalersi, senza alcun onere a proprio carico, dell'assistenza gratuita dalle Associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo, sia nella gestione del reclamo sia per l'accesso e la partecipazione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, incluse le procedure di conciliazione. **Se Lei e` un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Per clienti domestici che abbiano sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali dell'azienda è fatta facoltà di recedere senza oneri entro 14 giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di gas naturale ai Clienti finali domestici. Il diritto di ripensamento può essere esercitato inviando richiesta scritta e/o l'apposito modulo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento a mezzo posta presso l'indirizzo Corso Garibaldi 71, 66050, San Salvo (CH), oppure tramite form sul sito metamer.it, o tramite consegna presso uno dei nostri sportelli o presso il seguente indirizzo pec metamer@legalmail.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Il Cliente conferisce mandato a sottoscrivere il Contratto di Dispacciamento con TERNA, ai sensi della delibera dell' ARERA n. 111/06 e s.m.i. Metamer ha altresì facoltà di dare mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di dispacciamento ad altra società dallo stesso individuata
Dati di lettura	Metamer fatturerà sulla base dei quantitativi di gas rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Metamer utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Metamer.
Ritardo nei pagamenti	Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, al Cliente sarà richiesto, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di mancato pagamento, verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo di raccomandata oppure attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC) con indicazione del termine ultimo per il saldo delle fatture insolute. Tale importo per il gas naturale è pari a quanto riportato nel listino prezzi pubblicato sul sito internet del distributore stesso, mentre per l'energia elettrica è pari a quanto stabilito dall'allegato C – TIC (Testo Integrato Connessioni) alla delibera ARERA ARG/elt 199/11 e s.m.i. La informiamo, inoltre, che qualora la sospensione di gas metano venga eseguita Le verrà addebitato un importo massimo di € 270,90 + I.V.A., il ripristino della fornitura comporterà, invece, un addebito massimo di € 224,51 + I.V.A. sulla prima fattura utile, in accordo al prezziario del distributore locale in vigore al momento dell'intervento, salvo eventuali conguagli. Le saranno, inoltre, addebitate le spese del sollecito e gli interessi di mora.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il recesso va esercitato in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con obbligo di avvalersi del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio fino ad allora prestato.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Ripensamento
- Qualità commerciale
- Attestato energia green

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO
(ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.)

Il sottoscritto_____, C.F. _____, nato il _____, a _____, residente in _____, alla Via_____, e-mail_____, cell/tel_____

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO

per il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del _____ identificato dai seguenti dati:

- Numero Fornitura_____
- POD/PDR _____
- Indirizzo di fornitura: _____

E

con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura sopra identificato visto che non sono ancora decorsi quattordici giorni dalla sua sottoscrizione avvenuta a distanza o fuori dai locali commerciali.

Luogo e Data _____ Firma del richiedente _____

Allegati:
documento d'identità in corso di validità dell'intestatario dell'offerta

ATTENZIONE: L'esercizio del diritto di ripensamento può essere esercitato nel caso in cui la fornitura non sia stata attivata. L'invio del presente modulo, a seguito di Attivazione o Vultura, comporterà **l'interruzione della fornitura** senza ulteriori comunicazioni.

La richiesta può essere inoltrata mediante una delle seguenti modalità:

- ✓ a mezzo posta al seguente indirizzo: Viale Marisa Bellisario, n. 85, 66050, San Salvo (CH);
- ✓ a mezzo form sul sito metamer.it
- ✓ tramite la consegna presso uno dei nostri sportelli
- ✓ tramite pec all'indirizzo metamer@legalmail.it

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 6.1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente richiesta. Si invita l'interessato a prendere visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del GDPR sul sito web metamer.it

ALLEGATO – LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE 2025

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno **2025** nella fornitura di Clienti Energia Elettrica e Gas naturale. Con riferimento ai livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali definiti da ARERA con il "TIQV - testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" allegato alla delibera 399/2025/R/com, METAMER SRL nell'anno di riferimento ha raggiunto i seguenti obbiettivi:

TIPOLOGIA CLIENTE	RECLAMI	RICHIESTE DI INFORMAZIONI	RICHIESTE DI RETTIFICA FATTURAZIONE	RICHIESTE DI RETTIFICA DOPPIA FATTURAZIONE
STANDARD MINIMI DEFINITI DA ARERA	30 giorni solari	30 giorni solari nel 95% dei casi	60 gg solari	15 giorni solari
Gas condominio uso domestico *(Mercato Libero)*	0,0	0,1	0,0	0,0
Gas domestico *(Mercato Libero)*	1,2	0,3	0,0	0,0
Gas domestico *(Servizio di Tutela della vulnerabilità)*	0,9	0,3	0,0	0,0
Gas usi diversi *(Mercato Libero)*	2,4	0,3	0,0	0,0
Gas attività di servizio pubblico *(Mercato Libero)*	0,0	1,0	0,0	0,0
Elettricità BT domestico *(Mercato Libero)*	0,7	0,3	0,0	0,0
Elettricità BT non domestici *(Mercato Libero)*	1,7	0,4	0,0	0,0
Elettricità MT *(Mercato Libero)*	2,5	0,3	0,0	0,0
Multisito Elettricità	2,4	0,4	0,0	0,0
Multisito Gas	1,1	0,3	0,0	0,0
MEDIA COMPLESSIVA	1,3	0,3 giorni solari nel 100% dei casi	0,0	0,0

Indennizzi automatici, art. 18 del TIQV, per i casi di mancato rispetto dei tempi massimi per gli indicatori specifici di qualità commerciale:

- 30 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard;
- 60 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard;
- 90 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico, così come indicato dall'art. 19 del TIQV, non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore, ai sensi dell'art. 20 del TIQV, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

a) cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;

b) cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;

c) relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQE;

d) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;

e) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Articolo 8, comma 8.3 del TIQV, ovvero quando il reclamo non indichi i) il nome ed il cognome; ii) l'indirizzo di fornitura; iii) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; iv) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); v) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; vi) una breve descrizione dei fatti contestati.

Clienti vulnerabili, requisiti e tutele

I clienti vulnerabili hanno la possibilità di richiedere, anziché l'offerta a mercato libero presentata, le condizioni contrattuali ed economiche definite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) per il **servizio di tutela della vulnerabilità**.

I **clienti vulnerabili*** , come da decreto-legge 9 agosto 2022, n.115 convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, sono:

a. le persone di età superiore a 75 anni, dal compimento dei 76 anni di età nell'anno solare in corso;
b. i titolari di bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o in quello precedente;
c. i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
d. i titolari di utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Le descrizione delle condizioni economiche del servizio di tutela della vulnerabilità sono consultabili al seguente link **https://www.metamer.it/offerte-energia/servizio-di-vulnerabilita/** e, in forma cartacea, presso lo Metamer più vicino.

Tali condizioni sono attivabili dai clienti che ne hanno i requisiti, contattando il numero verde **800.12.84.84** o presso uno **sportello Metamer**.

Per maggiori informazioni relative ai diritti dei consumatori è possibile consultare la pagina web messa a disposizione dall'Autorità al seguente link: **https://www.arera.it/it/consumatori/finetutela_gas.htm**.

*Qualora vengano meno i requisiti necessari per poter fruire del servizio di tutela della vulnerabilità, il cliente è tenuto a darne comunicazione in maniera tempestiva.

METAMER S.R.L.
Corso Garibaldi, 71 - 66050 San Salvo (CH)
Tel. 0873 3244 400 - Fax 0873 3244 450
C.F. e P.I. 02030110692 - Capitale Sociale: euro 2.000.000 i.v.