Versione ottobre 2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI INTERESSATI CHE RICEVONO COMUNICAZIONI COMMERCIALI CON L'USO DI TRACKING PIXEL

TITOLARE DEL TRATTAMENTO 	Il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei tuoi dati, ovvero colui che decide le finalità per cui i dati sono raccolti e le modalità con cui vengono trattati, è **METAMER** S.R.L., con sede legale in San Salvo (CH), Corso Giuseppe Garibaldi n. 71. Puoi contattarci via e-mail al seguente indirizzo: metamer@legalmail.it
METAMER S.R.L. HA NOMINATO UN DPO 	Il **DPO (Data Protection Officer**) è colui che vigila sulla protezione dei dati personali, assistendo e consigliando il Titolare del trattamento e fungendo da punto di contatto tra quest'ultimo, l'interessato dal trattamento e l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@metamer.it
QUALI DATI TRATTIAMO? 	Questa informativa concerne l'uso dei tracking pixel, ossia delle immagini trasparenti e di dimensioni molto ridotte, che consentono al Titolare di sapere ad esempio se un'e-mail è stata aperta, come anche l'indirizzo IP del destinatario, il tipo di dispositivo utilizzato, il tempo di consultazione del messaggio, il numero di aperture successive della stessa e-mail, il momento di ogni apertura del messaggio di posta elettronica da parte del destinatario. Tali immagini vengono scaricate automaticamente dal server del mittente e possono essere utilizzate per finalità diverse, come, a titolo di esempio: • verificare la corretta ricezione delle e-mail (cosiddetta "deliverability") • contrastare lo spam • misurare l'audience e le performance di una comunicazione, verificando l'apertura o la lettura delle e-mail o download di allegati.
 **PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI**	
FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	**Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:** **NB: "conferimento obbligatorio" significa che in mancanza dei dati non potremo perseguire le finalità per le quali li trattiamo.**

	Finalità n. 1: misurare la percentuale complessiva di apertura delle e-mail al fine di migliorare la deliverability e raccogliere dati per affinare le tecniche di invio compatibili con i sistemi antispam in forma anonima e aggregata. (conferimento obbligatorio) **Finalità n. 2:** verificare la validità e la corretta associazione dell'indirizzo e-mail all'account dell'interessato, nonché gestire le procedure di attivazione, autenticazione, recupero delle credenziali e sicurezza dell'account, mediante la registrazione degli eventi tecnici necessari al completamento delle relative operazioni. (conferimento obbligatorio) **Finalità n. 3:** monitorare, ove necessario e nei limiti consentiti dalla normativa applicabile, gli eventi tecnici associati all'apertura delle comunicazioni istituzionali, di sicurezza o di servizio, al fine di valutare l'efficacia dei relativi processi informativi e individuare eventuali criticità nelle modalità di comunicazione agli interessati (conferimento obbligatorio) **Finalità n. 4:** inviare un'e-mail avente un contenuto commerciale, utilizzando i tracking pixel per valutare e migliorare la performance delle campagne promozionali, attraverso la misurazione individuale e l'analisi del tasso di apertura delle e-mail dei singoli interessati.
	COSA CI DÀ IL DIRITTO DI TRATTARE I SUOI DATI (CONDIZIONI DI LICEITÀ)
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	**PER LE FINALITÀ N. 1, 2 e 3:** Il trattamento è necessario ai sensi dell'art. 122 Codice Privacy. **PER LA FINALITÀ N. 4:** il tuo consenso, liberamente fornito, per inviarti comunicazioni commerciali utilizzando i relativi tracking pixel. Potrai concedere o negare il consenso in via del tutto facoltativa, mediante l'apposito flag posto al momento della richiesta del consenso all'invio di comunicazioni commerciali. È tuo diritto revocare il consenso in qualsiasi momento, mediante il banner "disiscriviti" in calce alle nostre e-mail, o contattandoci via e-mail agli indirizzi di cui sopra. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a tale momento.
CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI	**Per le finalità n. 1, 2, 3:** i tuoi dati saranno conservati sino al termine massimo di 6 mesi dal loro conferimento. **Per la finalità n. 4:** i tuoi dati saranno conservati sino al termine massimo di 6 mesi dal loro conferimento, salvo eventuale revoca del consenso prima di detto termine.

DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI 	I dati saranno trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati, come il personale e i collaboratori del Titolare e saranno comunicati a società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database, piattaforme e prodotti utilizzati per l'invio delle comunicazioni di posta elettronica e di moduli di raccolta dei dati personali.
DIRITTI DELL' INTERESSATO 	In ogni momento potrà chiederci, nei casi previsti dalla legge, di: • ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, accedere al loro contenuto e alle informazioni connesse al loro trattamento (**diritto di accesso**); • aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (**diritto di rettifica**); • cancellare i dati o limitare il loro trattamento se trattati in violazione di legge, compresi i dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto all'oblio e diritto alla limitazione**); • ricevere copia dei dati in formato elettronico che la riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (**diritto alla portabilità dei dati**); • opporsi al trattamento dei dati personali (**diritto di opposizione**). I suddetti diritti potranno essere esercitati scrivendoci via e-mail all'indirizzo dpo@metamer.it
GPDP	Le ricordiamo che è sempre e comunque suo diritto rivolgersi per reclamo direttamente ad una autorità di controllo e, se si trova in Italia, all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, mediante le informazioni che troverà sul sito web www.garanteprivacy.it, ovvero di proporre ricorso alla competente Autorità giudiziaria**.**