



Intestato a: \_\_\_\_\_

Allegato al contratto di adesione n. \_\_\_\_\_



Validità fino al  
20/05/2026  
Codice Offerta

000670ESVFL50XXELEAPUNTA FIDELITY

**METAMER PUNT@METAMER EXTRA FIDELITY**

Riservata ai clienti finali non domestici



**CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

**Art. 1 - Oggetto del contratto**

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di Metamer (di seguito Fornitore) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla richiesta di fornitura.

**Art. 2 - Condizioni economiche per la fornitura di Energia Elettrica**

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete (pari al 10% per le forniture in BT) al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

Corispettivi definiti dal venditore	
Corispettivi	Valore
Quota fissa: Commercializzazione al dettaglio	150 €/anno
Quota energia (indice+spread)	PUN + 0,033 €/kWh
Corrispettivo dispacciamento	Corrispettivo di dispacciamento di cui alla Sezione 4-25 del TIDE (Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico) nonché i corrispettivi di cui agli art. 25bis e 25ter del TIS (Testo Integrato Settlement) così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento. Per il trimestre in corso è pari a: 0,01155 €/kWh
Corrispettivo mercato capacità	Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e s.m., valorizzato in base a quanto previsto all'art. 34.8 del TIV del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) e aggiornato trimestralmente da ARERA. Per il mese di aprile 2026 è pari a 0,003619 €/kWh

Il PUN è la media aritmetica mensile del PUN Index GME che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

In caso di selezione di prezzo orario (Il prezzo orario potrà essere applicato solo in caso di potenza contrattualmente impegnata ≥ 55 kW), verrà applicato la media aritmetica a livello orario del PUN index GME calcolata e pubblicata dal GME (Fino a quando non verrà introdotto un periodo di negoziazione a 15 minuti troverà applicazione il PUN Index GME.)

In caso di selezione di prezzo per fasce, verrà applicato un prezzo pari alla media aritmetica del PUN Index GME ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3.

Con riferimento al mese di marzo 2026, ultimo valore disponibile, il corrispettivo PUN è pari a 0,143021 €/kWh in F1, 0,153908 €/kWh in F2 e 0,138087 €/kWh in F3.

Il valore massimo raggiunto dal PUN nel periodo dei 12 mesi precedenti è stato pari a 0,143021 €/kWh in F1, 0,153908 €/kWh in F2 e 0,138087 €/kWh in F3 e si è raggiunto nel mese di marzo 2026;

**Sconti e/o bonus**

Non sono previsti sconti e/o bonus

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Non sono previsti prodotti e/o Servizi aggiuntivi

**Tariffa per l'uso della rete elettrica**

È prevista l'applicazione della tariffa obbligatoria TD prevista per i clienti domestici, nonché delle componenti tariffarie UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio), così come definite dal TIT e periodicamente aggiornate dall'ARERA.

**Oneri generali di sistema**

È prevista l'applicazione delle componenti ASOS e ARIM così come definite dal TIT e periodicamente aggiornati dall'ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

[arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomesticis-ee](http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalis-nondomesticis-ee)

**Art. 3 - Fatturazione**

La fatturazione ha cadenza almeno bimestrale. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

**Art. 4 - Trasmissione elettronica delle fatture**

L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle fatture per via telematica bollett@smart è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta) delle fatture. Per la conservazione e registrazione contabile, in conformità dei relativi obblighi di legge, il Cliente è consapevole che dovrà provvedere alla stampa della fattura in formato cartaceo; il Cliente si impegnerà inoltre a esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.

L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle fatture.

**Art. 5 - Durata, decorrenza e rinnovo del contratto.**

Il contratto è vincolante per le Parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura ha la durata di un anno: nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, l'inizio della somministrazione avverrà indicativamente il primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. L'effettiva decorrenza della fornitura di energia elettrica resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, l'applicazione delle condizioni economiche avrà durata fino al termine del mese solare precedente rispetto a quello in cui è prevista la scadenza. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno.

Il Fornitore provvederà, nel caso di variazioni dei corrispettivi, a comunicare in forma scritta al Cliente i prezzi validi per il successivo periodo almeno 90 giorni (60 giorni nel caso di clienti titolari di un punto in media tensione) prima del termine del periodo annuale di fornitura (fatto salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). In assenza di tale comunicazione, i prezzi si intenderanno tacitamente prorogati di mese in mese fino a nuova comunicazione. A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 13 delle CGF Elettricità. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 13 delle CGF Elettricità, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

**Art. 6 - Condizioni limitative dell'offerta**

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti provenienti da altro fornitore e ai clienti provenienti dal mercato di tutela.

**NOTA BENE:** La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

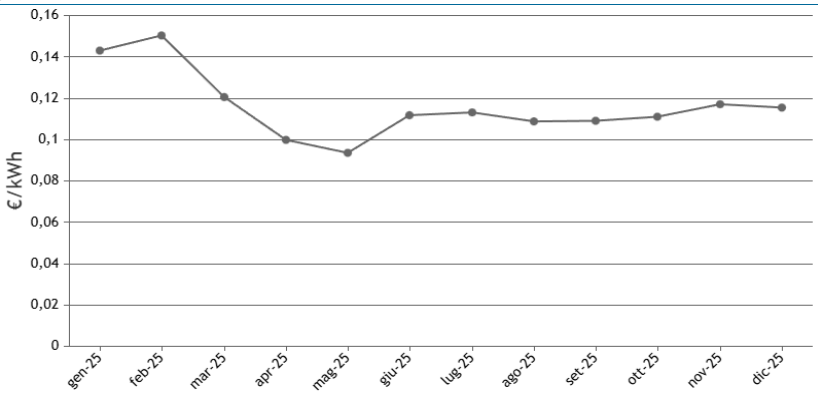
Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

**FIRMA LEGGIBILE**  
Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario  
DATA   /  /

**PUNT@METAMER EXTRA FIDELITY**  
**Codice 000670ESVFL50XXELEAPUNTA FIDELITY**  
**Offerta energia elettrica**  
**Valida dal 23/04/2026 al 20/05/2026**

<b>Venditore</b>	Metamer S.r.l. - P.IVA 02030110692 Indirizzo di posta: Via Marisa Bellisario 85 - 66050 San Salvo (CH) Sito internet: www.metamer.it Numero telefonico: 800128484
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata a clienti con utenze ad uso non domestico.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario, Satispay) Addebito in conto corrente Sportelli bancari convenzionati e uffici postali Sportelli Metamer
<b>Frequenza di fatturazione</b>	bimestrale (mensile nei casi disciplinati dalla delibera 463/2016/R/com dell'ARERA)
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	nessuna

**Condizioni economiche**

<b>Prezzo</b>	Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	PUN: Il PUN è la media aritmetica mensile del PUN Index GME che è l'indice di riferimento del Mercato del Giorno Prima (MGP) pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org.																										
<b>Periodicità indice</b>	mensile																										
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>PUN Index GME (€/kWh) - 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>€/kWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-25</td><td>0,145</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,150</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,120</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0,112</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0,108</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0,108</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0,112</td></tr> </tbody> </table>	Mese	€/kWh	gen-25	0,145	feb-25	0,150	mar-25	0,120	apr-25	0,100	mag-25	0,095	giu-25	0,110	lug-25	0,112	ago-25	0,108	set-25	0,108	ott-25	0,110	nov-25	0,115	dic-25	0,112
Mese	€/kWh																										
gen-25	0,145																										
feb-25	0,150																										
mar-25	0,120																										
apr-25	0,100																										
mag-25	0,095																										
giu-25	0,110																										
lug-25	0,112																										
ago-25	0,108																										
set-25	0,108																										
ott-25	0,110																										
nov-25	0,115																										
dic-25	0,112																										
<b>Totale</b>	PUN Index GME × 1,1 + 0,049988 €/kWh *																										
<b>Costo fisso anno</b>	150 €/anno *																										
<b>Costo per potenza impegnata</b>	0,00 €/kW *																										
<b>Altri corrispettivi *</b>	arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee																										
<b>Imposte</b>	<a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno																										
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	1 anno con rinnovo tacito																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica. <a href="https://www.metamer.it/fonti-energetiche/">https://www.metamer.it/fonti-energetiche/</a>																										

\* Escluse imposte e tasse

**Altre informazioni**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il Cliente può presentare reclamo scritto utilizzando i seguenti recapiti: - via Web: dal sito metamer.it compilando l'apposito form - via posta all'indirizzo di Metamer - presso gli sportelli sul territorio Servizio di conciliazione ARERA: - sportelloperilconsumatore.it - Numero Verde 800 166 654 - info.sportello@acquirenteunico.it Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Il Cliente conferisce mandato a sottoscrivere il Contratto di Dispacciamento con TERNA, ai sensi della delibera dell' ARERA n. 111/06 e s.m.i. Metamer ha altresì facoltà di dare mandato con rappresentanza per la stipula del contratto di dispacciamento ad altra società dallo stesso individuata.
<b>Dati di lettura</b>	Metamer fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Metamer utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Metamer.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Se il pagamento è effettuato oltre i termini indicati, al Cliente sarà richiesto, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati nelle modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di mancato pagamento, verrà inviato un sollecito con preavviso di sospensione della fornitura a mezzo di raccomandata oppure attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC) con indicazione del termine ultimo per il saldo delle fatture insolute. Tale importo per il gas naturale è pari a quanto riportato nel listino prezzi pubblicato sul sito internet del distributore stesso, mentre per l'energia elettrica è pari a quanto stabilito dall'allegato C - TIC (Testo Integrato Connessioni) alla delibera ARERA ARG/elt 199/11 e s.m.i. La informiamo, inoltre, che qualora la sospensione di gas metano venga eseguita Le verrà addebitato un importo massimo di € 270,90 + I.V.A., il ripristino della fornitura comporterà, invece, un addebito massimo di € 224,51 + I.V.A. sulla prima fattura utile, in accordo al prezzario del distributore locale in vigore al momento dell'intervento, salvo eventuali conguagli. Le saranno, inoltre, addebitate le spese del sollecito e gli interessi di mora.

**Modalità e oneri per il recesso**

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il recesso va esercitato in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con obbligo di avvalersi del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione. In ogni caso il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi spettanti al Fornitore per il servizio fino ad allora prestato.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

<b>Operatore commerciale</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

<b>Documenti allegati alla scheda sintetica</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità commerciale</li><li>• Attestato energia green</li></ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

# ALLEGATO LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE: INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2024 nella fornitura di Clienti Energia Elettrica e Gas naturale. Con riferimento ai livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali definiti da ARERA con il "TIQV - testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" allegato alla delibera 413/2016/R/com, [metamer srl](#) nell'anno di riferimento ha raggiunto i seguenti obiettivi:

## Indicatori specifici e generali di qualità commerciale Media giorni risposta motivata nel corso dell'anno di riferimento

Tipologia cliente	Reclami	Richieste di informazioni	Richieste di rettifica di fatturazione	Richieste di rettifica di doppia fatturazione
Standard minimi definiti da ARERA	30 giorni solari	30 giorni solari nel 95% dei casi	60 giorni solari	20 giorni solari
BP domestico (Libero)	4,1	1,0	0,0	0,0
BP domestico (Tutela)	3,8	0,8	0,0	0,0
BP usi diversi (Libero)	6,1	1,7	0,0	0,0
BP condominio uso domestico (Libero)	1,3	0,0	0,0	0,0
BP attività di servizio pubblico (Libero)	0,0	0,0	0,0	0,0
BT domestici (Libero)	4,4	1,1	0,0	0,0
BT non domestici (Libero)	4,0	1,3	0,0	0,0
MT (Libero)	6,3	4,4	0,0	0,0
Multisito Elettricità	8,8	1,4	0,0	0,0
Multisito Gas	3,5	1,7	0,0	0,0
Media complessiva	4,4	1,1 giorni solari nel 100% dei casi	0,0	0,0

Indennizzi automatici, ex art. 19 del TIQV, per i casi di mancato rispetto dei tempi massimi per gli indicatori specifici di qualità commerciale:

- 25 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard;
- 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard;
- 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico, così come indicato dall'art. 21, III co., del TIQV, non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore, ai sensi dell'art. 20 del TIQV, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQE;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Articolo 8, comma 8.3 del TIQV, ovvero quando il reclamo non indichi i) il nome ed il cognome; ii) l'indirizzo di fornitura; iii) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; iv) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); v) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; vi) una breve descrizione dei fatti contestati.