

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Codice offerta: 000670GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

OFFERTA VALIDA DAL 01/01/2026 AL 31/12/2026

<b>Venditore</b>	Metamer S.r.l. - P.IVA 02030110692 Indirizzo di posta: Corso Garibaldi 71 - 66050 San Salvo (CH) Sito internet: www.metamer.it Numero telefonico: 800128484																								
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																								
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																								
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	• Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario, Satispay) • Addebito in conto corrente • Sportelli bancari convenzionati e uffici postali • Sportelli Metamer; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; SISAL																								
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																								
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di bonus sociale</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500</td> <td>fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> </tr> </tbody> </table> <b>Altri clienti</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 500</td> <td>fino a 1.500</td> <td>fino a 2.500</td> <td>fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> </tr> </tbody> </table>	Consumo annuo (Smc/anno)			< 500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00	Consumo annuo (Smc/anno)					< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00
Consumo annuo (Smc/anno)																									
< 500	fino a 5.000	> 5.000																							
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00																							
Consumo annuo (Smc/anno)																									
< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																					
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00																					

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)</b>	
120	165,22 €/anno
480	415,71 €/anno
700	562,34 €/anno
1.400	1.027,82 €/anno
2.000	1.424,56 €/anno
5.000	3.404,20 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	C <sub>MEM</sub> , pari alla media mensile del prezzo PSV
<b>Periodicità indice</b>	Mensile
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	
<b>Totale</b>	0,03491 €/Smc *
<b>Costo fisso anno</b>	57,43 €/anno *

<b>Altre voci di costo</b>	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.	
	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1100 SMC IN AMBITO SUD ORIENTALE, VALIDI ALLA DATA DEL 19/01/2026.</b>	
	Distribuzione - Quota fissa	67,78 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,246177 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,069456 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>	
<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.	
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna	

\* Escluse imposte e tasse

\* \* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ripensamento
- Qualità commerciale

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere