










INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI COLORO CHE RICHIEDONO ASSISTENZA CHIAMANDO IL CALL CENTER

<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p> 	<p>Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO dei tuoi dati, ovvero colui che decide le finalità per cui i dati sono raccolti e le modalità con cui vengono trattati, è METAMER S.R.L., con sede legale in San Salvo (CH), Viale Marisa Bellisario 85.</p> <p>Puoi contattarci via e-mail al seguente indirizzo: metamer@legalmail.it</p>
<p>METAMER S.R.L. HA NOMINATO UN DPO</p> 	<p>Il DPO (Data Protection Officer) è colui che vigila sulla protezione dei dati personali, assistendo e consigliando il Titolare del trattamento e fungendo da punto di contatto tra quest'ultimo, l'interessato dal trattamento e l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.</p> <p>Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@metamer.it</p>
 <p>PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI</p>	
<p>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</p> 	<p>Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <p>Finalità n. 1: fornirti l'assistenza da te richiesta tramite call center. (conferimento necessario)</p> <p>NB: “conferimento necessario” significa che in mancanza dei dati non potremo perseguire la finalità per i quali li trattiamo e quindi riscontrare la tua richiesta di una nuova fornitura.</p> <p>Finalità n. 2: effettuare analisi e ricerche di mercato, inviare comunicazioni commerciali per tenerti sempre aggiornato sui prodotti e servizi di Metamer.</p> <p>Finalità n. 3: inviare comunicazioni commerciali profilate, elaborate sulla base dell'analisi delle tue abitudini e preferenze.</p>

	<p>COSA CI DÀ IL DIRITTO DI TRATTARE I TUOI DATI (CONDIZIONI DI LICEITÀ)</p>
<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</p> 	<p>Per la finalità n. 1: Il trattamento è necessario per l'esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali di cui l'interessato è parte.</p> <p>Per le finalità n. 2 e 3: il tuo consenso, liberamente fornito.</p> <p>Potrai concedere o negare il consenso in via del tutto facoltativa durante la sua telefonata, senza che ciò precluda la fornitura del servizio di assistenza. È tuo diritto revocare il consenso in qualsiasi momento, mediante il banner "unsubscribe" in calce alle nostre e-mail, o contattandoci via e-mail agli indirizzi qui indicati.</p> <p>La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a tale momento.</p>
<p>CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI</p> 	<p>Per la finalità n. 1: i dati personali forniti verranno conservati per un massimo di tre anni dal loro conferimento.</p> <p>Per le finalità 2 e 3: i dati personali forniti verranno conservati sino a revoca del consenso e comunque non oltre 48 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'ultima interazione avuta con noi.</p>
<p>DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI</p> 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati, come il personale e i collaboratori del Titolare e saranno comunicati alla società che svolge per suo conto il servizio di assistenza tramite call center.</p>
<p>DIRITTI DELL' INTERESSATO</p> 	<p>In ogni momento puoi chiederci, nei casi previsti dalla legge: l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la loro portabilità o la limitazione del trattamento che ti riguarda oppure opposti al trattamento o revocare il consenso (artt. 15 e ss. del Regolamento).</p> <p>L'esercizio dei diritti è gratuito.</p> <p>I suddetti diritti potranno essere esercitati semplicemente scrivendoci via e-mail all'indirizzo dpo@metamer.it.</p>



Ti ricordiamo che è sempre e comunque Tuo diritto rivolgerti per reclamo direttamente ad una autorità di controllo e, se sei in Italia, all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, mediante le informazioni che troverà sul sito web www.garanteprivacy.it, ovvero di proporre ricorso alla competente Autorità giudiziaria.