











## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI, EX CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

<p style="text-align: center;"><b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b></p> 	<p>Il <b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b> dei tuoi dati, ovvero colui che decide le finalità per cui i dati sono raccolti e le modalità con cui vengono trattati, è <b>METAMER S.R.L.</b>, con sede legale in San Salvo (CH), Viale Marisa Bellisario 85.</p> <p>Puoi contattarci via e-mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:metamer@legalmail.it">metamer@legalmail.it</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>METAMER S.R.L. HA NOMINATO UN DPO</b></p> 	<p>Il <b>DPO (Data Protection Officer)</b> è colui che vigila sulla protezione dei dati personali, assistendo e consigliando il Titolare del trattamento e fungendo da punto di contatto tra quest'ultimo, l'interessato dal trattamento e l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.</p> <p>Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@metamer.it">dpo@metamer.it</a></p>
 <p><b>PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b></p> 	<p><b>Trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</b></p> <p><b>Finalità n. 1:</b> fornire preventivi e/o informazioni relativi ai prodotti e servizi offerti da Metamer (conferimento necessario).</p> <p><b>Finalità n. 2:</b> stipulare contratti relativi a prodotti e servizi offerti da Metamer sottoscrivendoli tramite FEA. (conferimento necessario).</p> <p><b>Finalità n. 3:</b> registrarsi all'area clienti del sito web ovvero tramite App (conferimento necessario).</p> <p><b>Finalità n. 4:</b> addebitare in bolletta il canone di abbonamento Rai, comunicare i dati alle Autorità o agli Enti competenti e alimentare la banca dati del Sistema indennitario (c.d. SIND) gestita da ARERA e per la gestione del Corrispettivo morosità – (c.d. Cmor) (conferimento necessario).</p> <p><b>Finalità n. 5:</b> analizzare la tua solvibilità creditizia ai fini della stipula del contratto. Il trattamento in questione utilizza sistemi automatizzati di analisi (credit scoring), che attribuiscono un punteggio di affidabilità</p>

	<p>economica; tuttavia, la decisione finale è rimessa a Metamer, che valuta ogni punteggio, non utilizzando pertanto un processo decisionale automatizzato (conferimento necessario).</p> <p>NB: “<b>conferimento necessario</b>” significa che in mancanza dei dati, poiché la finalità si fonda sul contratto o su una norma di legge, non potremo perseguire la finalità per i quali li trattiamo.</p> <p><b>Finalità n. 6:</b> inviarti informazioni commerciali relative a prodotti analoghi a quelli già prestati (soft spam).</p> <p><b>Finalità n. 7:</b> analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento dei prodotti e servizi offerti.</p> <p><b>Finalità n. 8:</b> effettuare analisi e ricerche di mercato, inviare comunicazioni commerciali per tenerti sempre aggiornato sui prodotti e servizi di Metamer.</p> <p><b>Finalità n. 9:</b> inviare comunicazioni commerciali profilate, elaborate sulla base dell’analisi delle tue abitudine e preferenze.</p> <p><b>Finalità n. 10:</b> utilizzo del codice cliente, adeguatamente anonimizzato, ai fini dell’implementazione delle funzionalità dell’algoritmo del software attualmente in uso ai fini della predizione dei consumi.</p>
	<p><b>COSA CI DÀ IL DIRITTO DI TRATTARE I TUOI DATI (CONDIZIONI DI LICEITÀ)</b></p>
<p><b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b></p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p><b>Per le finalità n. 1, 2, 3 e 5:</b> Il trattamento è necessario per l’esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali di cui l’interessato è parte.</p> <p><b>Per la finalità n. 4:</b> il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.</p> <p><b>Per la finalità n. 6:</b> il trattamento viene effettuato sulla base dell’art. 130 del D. lgs. 196/03 e del provvedimento n. 152 del 19 giugno 2008 dell’Autorità garante per la protezione dei dati personali. Potrai opposti in qualsiasi momento scrivendoci all’indirizzo <a href="mailto:dpo@metamer.it">dpo@metamer.it</a> ovvero anche cliccando sul link “disiscriviti” in calce alle email.</p> <p><b>Per la finalità n. 7:</b> il trattamento è fondato sul legittimo interesse del titolare a misurare, analizzare e migliorare l’esperienza del cliente con prodotti, servizi e relazioni aziendali al fine di fidelizzare il cliente e accrescere la reputazione dell’azienda. Il Titolare ha effettuato un test di bilanciamento tra tale legittimo interesse e i diritti e le libertà dell’interessato; puoi richiedere maggiori informazioni scrivendoci all’indirizzo <a href="mailto:dpo@metamer.it">dpo@metamer.it</a>.</p>

	<p><b>Per le finalità n. 8 e 9:</b> il tuo consenso, liberamente fornito, per inviarti comunicazioni commerciali.</p> <p>Potrai concedere o negare il consenso in via del tutto facoltativa, mediante l'apposito flag posto al di sotto del form di compilazione dei tuoi dati. È tuo diritto revocare il consenso in qualsiasi momento, mediante il banner "disiscriviti" in calce alle nostre e-mail, o contattandoci via e-mail agli indirizzi di cui sopra.</p> <p>La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sino a tale momento.</p> <p><b>Per la finalità n. 10:</b> il legittimo interesse cogente del Titolare a poter elaborare offerte che siano in linea con i consumi della propria base clienti. Il Titolare ha effettuato un test di bilanciamento tra tale legittimo interesse e i diritti e le libertà dell'interessato; puoi richiedere maggiori informazioni scrivendoci all'indirizzo <a href="mailto:dpo@metamer.it">dpo@metamer.it</a>.</p>
<p><b>CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI</b></p> 	<p><b>Per la finalità n. 1:</b> i dati personali forniti verranno conservati per 3 anni.</p> <p><b>Per le finalità n. 2, 3, 4 e 5:</b> i dati personali forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e non oltre 10 anni dalla sua cessazione.</p> <p><b>Per le finalità n. 6:</b> i tuoi dati personali saranno conservati sino alla tua opposizione alla ricezione di informazioni commerciali relative a prodotti analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail.</p> <p><b>Per le finalità n. 7:</b> i dati personali forniti verranno conservati per 12 mesi.</p> <p><b>Per le finalità n. 8 e 9:</b> i dati personali forniti verranno conservati sino a revoca del consenso e comunque non oltre 48 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale o dall'ultima interazione avuta con noi.</p> <p><b>Per la finalità n. 10:</b> i dati, essendo immediatamente anonimizzati, non saranno oggetto di conservazione.</p>
<p><b>DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI</b></p> 	<p>I dati saranno trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati, come il personale e i collaboratori del Titolare e saranno comunicati alle società che svolgono per suo conto servizi di gestione e manutenzione del sito web e delle piattaforme al suo interno, del CRM e App e dei software utilizzati per la sottoscrizione del contratto, gestione dei consumi. Inoltre, verranno comunicati alle società esterne per effettuare l'anonimizzazione dei dati, per l'invio di survey, marketing, recupero o cessione del credito, invio fatture, servizi di incasso, altre società che subentrino per cessione o acquisizione di rami d'azienda, fusioni e altre vicende modificative societarie. Infine, verranno comunicate a società per la valutazione del c.d. credit scoring, Autorità ed Enti competenti, come Agenzia delle Entrate, ARERA, Acquirente Unico S.p.A. e Anagrafe Tributaria.</p>

<p><b>DIRITTI DELL' INTERESSATO</b></p> 	<p>In ogni momento puoi chiederci, nei casi previsti dalla legge: l'accesso ai tuoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la loro portabilità o la limitazione del trattamento che ti riguarda oppure opposti al trattamento o revocare il consenso (artt. 15 e ss. del Regolamento).</p> <p>L'esercizio dei diritti è gratuito.</p> <p>I suddetti diritti potranno essere esercitati semplicemente scrivendoci via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:dpo@metamer.it">dpo@metamer.it</a>.</p>
	<p>Ti ricordiamo che è sempre e comunque Tuo diritto rivolgerti per reclamo direttamente ad una autorità di controllo e, se sei in Italia, all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, mediante le informazioni che troverà sul sito web <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>, ovvero di proporre ricorso alla competente Autorità giudiziaria.</p>
<p><b>CONSENSI</b></p>	<p><b>Per la finalità n. 8:</b> potremo CONTATTARTI SOLO SE VORRAI PERMETTERCELO ATTRAVERSO IL TUO CONSENSO che, se lo riterrai opportuno, presterai BARRANDO qui di seguito l'apposita casella:</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/></span> </p> <p style="text-align: center;"> <b>ACCONSENTO</b> <span style="margin-left: 100px;"><b>NON ACCONSENTO</b></span> </p> <p>a ricevere comunicazioni commerciali riguardo le offerte di prodotti e servizi di Metamer, incluso lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato.</p> <p><b>Per la finalità n. 9:</b> potremo CONTATTARTI SOLO SE VORRAI PERMETTERCELO ATTRAVERSO IL TUO CONSENSO che, se lo riterrai opportuno, presterai BARRANDO qui di seguito l'apposita casella:</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/></span> </p> <p style="text-align: center;"> <b>ACCONSENTO</b> <span style="margin-left: 100px;"><b>NON ACCONSENTO</b></span> </p> <p>a ricevere comunicazioni commerciali profilate, elaborate sulla base dell'analisi delle tue abitudini e preferenze.</p> <p>Data _____ Firma _____</p>