

REGOLAMENTO “PORTA UN AMICO”

La presente iniziativa non si configura come un’operazione a premio certo secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 430. Metamer S.r.l. si riserva di attivare meccaniche concorsuali aggiuntive o operazioni a premio certo riservate ai partecipanti dell’iniziativa “Porta un amico” e per le quali si rimanda alla consultazione dei regolamenti specifici per tali attività.

1. DESCRIZIONE INIZIATIVA

“Porta un amico” (di seguito, “Iniziativa”) è un’iniziativa organizzata da METAMER S.r.l. (di seguito definita anche “Promotrice”) con sede legale in San Salvo (CH), C.so Garibaldi 4, C.P. 66050, C.F./ P.IVA 02030110692 alla quale possono aderire, secondo le presenti condizioni, i clienti di METAMER che soddisfano le condizioni richieste nel paragrafo n. 3 “Destinatari”.

2. DURATA

L’iniziativa ha durata dal 09/10/2025 al 09/10/2026, fatte salve eventuali proroghe che saranno comunicate sul sito dedicato alla stessa.

3. DESTINATARI

Possono aderire all’iniziativa:

- i clienti METAMER del Mercato Libero che abbiano attivato una o più offerte luce e/o gas ad uso domestico e che si trovino in regola con i pagamenti delle fatture emesse (di seguito anche “**Clienti Ambassador**”);
- i soggetti (definiti di seguito “**Amici**”) che, su invito dei suddetti Clienti Ambassador, sottoscrivono, con METAMER, nel periodo di validità dell’iniziativa e con le modalità più avanti indicate, un’offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a Mercato Libero ad uso domestico.

Non sono ritenute valide le sottoscrizioni degli Amici relativamente a punti di fornitura che risultino già a Mercato Libero con METAMER. Per gli “Amici” è possibile partecipare all’iniziativa solo sottoscrivendo l’offerta dedicata denominata “PREZZO NETTO ZERO AMICO”. Gli “Ambassador” parteciperanno all’iniziativa con l’offerta in vigore al momento dell’iscrizione all’iniziativa.

Sono, inoltre, escluse dall’iniziativa le forniture erogate a condizioni economiche e contrattuali regolate dall’Arera.

4. COME PARTECIPARE

I Clienti Ambassador, che ricevono mail/sms/volantini promozionanti l’iniziativa, possono condividere il proprio link “amico” con uno o più Amici.

Gli Amici che aderiscono ad un’offerta di fornitura di gas e/o energia elettrica a mercato libero con METAMER compilando l’apposito form nella sezione dedicata del sito <https://www.metamer.it/porta-un-amico/>, otterranno e faranno ottenere al Cliente Ambassador un vantaggio, ovvero uno sconto in bolletta, qualora risultino soddisfatti gli ulteriori requisiti indicati nel presente regolamento. La partecipazione è strettamente legata alla richiesta e all’utilizzo del “link

amico”: si tratta di un identificativo specifico per ogni cliente Ambassador attivo di METAMER che potrà essere utilizzato nei termini meglio specificati all’art. 4.1.

Il “link amico” non contiene alcuna informazione personale del cliente e potrà essere condiviso con gli Amici - che si pensa siano interessati al suo reale utilizzo - mediante sistemi personali (email, whatsapp etc). Il link amico non può essere diffuso massivamente o comunque con modalità che possano considerarsi “spam”. In caso di violazione delle suddette disposizioni, è facoltà di METAMER escludere il Cliente Ambassador e il “link amico” stesso, dall’Iniziativa. Gli aderenti all’Iniziativa si impegnano a manlevare METAMER da qualsiasi azione, reclamo o richiesta che possa derivare da eventuali inoltri o condivisioni non autorizzati del link amico o, comunque, in violazione delle presenti condizioni.

4.1. CLIENTI AMBASSADOR – regole di partecipazione

Nel periodo di validità dell’iniziativa, i Clienti Ambassador potranno consultare l’apposita sezione del sito (<https://www.metamer.it/porta-un-amico/>) dedicata alla campagna “Porta un amico” e richiedere il “link amico” personale da utilizzare per invitare uno o più amici attraverso la compilazione di un form dedicato.

Per poter aderire all’iniziativa il cliente deve registrarsi ed effettuare apposita richiesta del “link amico” nella sezione dedicata, inserendo il proprio codice fiscale ed il codice fornitura per l’eventuale accredito di vantaggi maturati, ovvero sconti in bolletta. Il cliente non potrà richiedere la modifica della “fornitura scelta” nel corso dell’iniziativa.

Ogni Cliente Ambassador può beneficiare al massimo di 10 partecipanti intesi come inviti consegnati e utilizzati con attivazione dai propri “Amici”; ogni amico può attivare massimo 2 UTENZE tramite l’offerta per ciascuno “codice amico” ricevuto.

Per ogni offerta sottoscritta dagli Amici, il Cliente Ambassador può visualizzare, all’interno della propria sezione dedicata alla campagna “Porta un amico”, le informazioni circa le numeriche degli inviti che hanno generato esiti positivi e che concorreranno a generare sconti per il Cliente Ambassador.

Accedendo all’iniziativa “Porta un amico”, il Cliente Ambassador, dal momento dell’attivazione della fornitura da parte dell’Amico o degli Amici, può visualizzare:

- eventuali vantaggi, ovvero sconti in bolletta, maturati a seguito dell’attivazione, da parte di uno o più Amici, di una delle offerte di fornitura luce e/o gas a Mercato Libero di Metamer secondo le modalità sopra descritte;

- eventuali vantaggi che matura usufruendo a sua volta di un “link amico” fornitogli da un altro Cliente Ambassador per l’attivazione di nuove forniture (i dettagli sui vantaggi ottenibili nel corso dell’iniziativa sono presenti nel paragrafo 5 del presente regolamento).

Si precisa che il “link amico” utile alla partecipazione alla presente Iniziativa deve essere richiesto esclusivamente nel corso del periodo di validità della stessa.

Inoltre, si precisa che il Cliente Ambassador non può utilizzare il proprio “link amico” per sottoscrivere contratti di fornitura a lui intestati.

4.2. AMICI - regole di partecipazione

Nel periodo di validità dell'iniziativa, coloro che entrano in possesso di un "link amico" fornito da un Cliente Ambassador, possono sottoscrivere, impiegando quello stesso link, l'offerta Metamer gas e/o luce del mercato libero denominata "PREZZO NETTO ZERO AMICO" (con le limitazioni precedentemente descritte) per beneficiare, all'attivazione del contratto stesso, dei vantaggi connessi all'iniziativa, meglio specificati all'art. 5.2. La sottoscrizione di offerte gas e/o luce diverse da quella sopracitata non darà diritto ai vantaggi dell'iniziativa.

5. VANTAGGI

Qualora i vantaggi, ossia gli sconti in bolletta, maturati portassero all'azzeramento dell'importo della fattura, il residuo dello sconto mensile verrà applicato sulla prima bolletta utile futura, sommandosi ad eventuali ulteriori sconti a cui il beneficiario eventualmente ha ancora diritto. In caso di fornitura cessata, eventuali sconti residui contribuiranno a ridurre l'importo della fattura di chiusura fino al suo azzeramento. Non sono previsti eventuali crediti rimanenti.

5.1. VANTAGGI DEDICATI AI CLIENTI AMBASSADOR

VANTAGGI A SEGUITO DELL'ATTIVAZIONE DI UN AMICO

Secondo la periodicità di fatturazione e solo se la "fornitura scelta" dal Cliente Ambassador - scelta ai sensi del precedente art. 4.1, n. 2 - risulti già "Attiva", in una stessa bolletta potranno essere applicati più sconti (per i casi in cui il cliente Ambassador abbia più Amici che hanno attivato una fornitura con Metamer).

Viene, invece, perso l'eventuale sconto residuo nel caso in cui la "fornitura scelta" dal Cliente Ambassador passi in stato "cessata". In tale ultimo caso, lo sconto non potrà essere compensato con pagamenti dovuti relativamente ad altre eventuali forniture attive in capo al Cliente Ambassador.

Il Cliente Ambassador - per ogni Amico la cui fornitura risulti in stato "Attivo" - riceve fino ad Euro 15 (quindici) di sconto in bolletta, che sono applicati successivamente al passaggio della fornitura dell'Amico in stato "Attiva".

Superate le 10 (dieci) forniture attivate dagli Amici, ogni Cliente Ambassador riceverà un ulteriore sconto di Euro 5 (cinque) per le rimanenti forniture a disposizione (per intenderci dalla 11esima alla 20esima fornitura che genereranno uno sconto unitario di 20€ invece che di 15€).

La fornitura, denominata "fornitura scelta", su cui viene applicato il vantaggio è quella scelta dal Cliente Ambassador al momento dell'iscrizione all'iniziativa presso il sito <https://www.metamer.it/porta-un-amico/>, come specificato al punto 4.1 del presente documento.

L'erogazione dello sconto viene cessata per l'eventuale residuo se l'Amico passa in stato "Cessato".

Gli sconti in bolletta vengono cumulati nel rispetto del numero massimo di inviti convertiti.

Il Cliente Ambassador può verificare in qualsiasi momento quante offerte sottoscritte dai propri Amici sono state correttamente attivate ed il relativo mese di attivazione, accedendo sul sito <https://www.metamer.it/porta-un-amico/> alla sezione "I tuoi sconti in bolletta" dell'iniziativa "Porta un Amico".

PERDITA DEL VANTAGGIO

Qualora la fornitura scelta del Cliente Ambassador passi in stato “Cessata”, il Cliente Ambassador perde il diritto agli sconti maturati ma non ancora applicati in bolletta, compresi eventuali sconti non erogati nei casi in cui l’importo di cui all’ultima fattura emessa sia inferiore rispetto allo sconto allo stesso ancora spettante.

5.2. VANTAGGI DEDICATI AGLI AMICI

Gli Amici che abbiano attivato l’offerta a mercato libero “PREZZO NETTO ZERO AMICO” utilizzando in fase di sottoscrizione il “link amico” ottenuto da un Cliente Ambassador, ottengono uno sconto in bolletta di Euro 15 (quindici), suddiviso in Euro 1,25 al mese per 12 (dodici) mesi, a partire dalla prima bolletta utile emessa successivamente al passaggio della propria offerta in stato “Attiva”.

L’erogazione dello sconto viene meno qualora e lo stato della fornitura passi in stato “Cessata”. L’erogazione dello sconto viene meno qualora l’offerta sottoscritta sia diversa dalla “PREZZO NETTO ZERO AMICO”.

Secondo la periodicità di fatturazione e solo se l’offerta risulta in stato “Attiva”, in una stessa bolletta potranno essere applicati più sconti.

6. PERDITA DEL DIRITTO AL VANTAGGIO

METAMER si riserva il diritto di verificare le adesioni all’Iniziativa al fine di individuare eventuali attività fraudolente, o comunque contrarie alle presenti condizioni e/o alla buona fede, e di prendere provvedimenti per interromperle e sanzionarle. Tali provvedimenti possono comprendere l’annullamento o la revoca degli sconti in bolletta, cancellazione di relativi crediti maturati e l’addebito degli importi degli sconti già fruiti.

Il “ link amico” non può essere utilizzato per la riattivazione delle utenze disattivate entro gli ultimi dodici mesi decorrenti dalla data di ricevimento del “link amico” stesso.

7. EVENTUALI ATTIVITA’ PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL’INIZIATIVA

METAMER, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l’opportunità di ottenere ulteriori vantaggi. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

8. INFORMAZIONI ACCESSORIE

I dati dei Clienti o Amici non verranno mai condivisi tra i vari partecipanti, e in caso di attivazione di un Amico, il Cliente Ambassador visualizzerà, accedendo all’iniziativa mediante la sezione dedicata sul sito <https://www.metamer.it/porta-un-amico/> , solo informazioni relative ai vantaggi ottenuti a seguito dell’attivazione della fornitura da parte di un Amico o di più Amici.