



Intestato a: _____

Allegato al contratto di adesione n° _____



Validità fino al
30/06/2021
Codice Offerta
ZDG051F

METAMER GAS ZERO

Riservata a clienti finali domestici

CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.



Prezzo applicato:

Prezzo di Borsa M-GAS (Zero Spread)

Art. 1 – Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di gas naturale da parte di Metamer (di seguito Fornitore) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla richiesta di fornitura. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura sono valide per le utenze ad uso domestico e prevalgono sulle CGF Gas, ove discordanti.

Art. 2 – Condizioni economiche per la fornitura di Gas

Ai consumi di gas relativi al punto di fornitura saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

- un **Corrispettivo**, denominato **"Prezzo di Borsa"**, per l'approvvigionamento del gas all'ingresso, variabile mensilmente e pari alla media aritmetica mensile del prezzo di sbilanciamento giornaliero che si forma sulla borsa M-Gas del GME (Gestore dei Mercati Energetici). Il prezzo, espresso in €/MWh e convertito in €/Smc tramite il coefficiente 0,0107, è definito secondo l'art. 5 dell'Allegato A alla deliberazione 312/2016/R/gas ed eventuali s.m.i. - Testo Integrato del Bilanciamento - e calcolato con riferimento ai dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento pubblicati sul Sito Internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org nella colonna Prezzo medio ponderato o System Average Price nel mese di prelievo del cliente. Con riferimento al 2° Trimestre 2021, il corrispettivo "Prezzo di Borsa" rappresenta circa il 42% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte;
- un **corrispettivo fisso** pari a **7,00 €/mese** (pari a 84,00 €/anno)
- e un **corrispettivo variabile** pari a **0,007946 €/Smc** a copertura dei costi di **commercializzazione di vendita al dettaglio**. Con riferimento al 2° Trimestre 2021, tali corrispettivi rappresentano circa il 14% della spesa complessiva per una famiglia tipo, al netto delle imposte.
- i **corrispettivi aggiuntivi**: verranno fatturate a parte tutte le altre componenti stabilite dall'Autorità negli articoli 8, 10 e 11 del TIVG (componente relativa al servizio di trasporto; componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione; componente relativa agli oneri aggiuntivi), oltre alle imposte dovute per legge. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a punti di prelievo domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Con riferimento al 2° trimestre 2021, tali corrispettivi rappresentano circa il 44% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Con riferimento al mese di **Aprile 2021**, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo di Borsa" è pari a **0,2322 €/Smc**, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo di Borsa" nel periodo dei 12 mesi precedenti è stato pari a **0,2322 €/Smc** e si è raggiunto nel mese di **Aprile 2021**.

Per cliente tipo si intende una famiglia con consumo annuo di 1.400 mc nell'abitazione di residenza nell'ambito Centrosud-Orientale

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il corrispettivo Prezzo di Borsa e i corrispettivi aggiuntivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore (delibera dell'ARERA 180/11 ed eventuali s.m.i.). Inoltre, nel caso in cui il punto di riconsegna ove il gruppo di misura è installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C definito secondo quanto previsto dall'ARERA all'art. 38 della "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG)", consultabile sul sito internet www.autorita.energia.it (deliberazione ARG/gas 159/08 e s.m.i.). Il Fornitore provvederà, nel caso di variazioni dei corrispettivi fisso e variabile a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio, a comunicare in forma scritta al Cliente i corrispettivi validi per il successivo anno almeno 90 giorni prima del termine del periodo annuale di fornitura (fatto salvo prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 12 delle CGF Gas. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 12 delle CGF Gas, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto si intenderà rinnovato sulla base delle nuove condizioni.

PROMO CONVENZIONE: l'offerta prevede l'applicazione di un bonus di € 30,00 all'attivazione; tale bonus verrà erogato una tantum e riportato in fattura secondo quanto previsto dall'Art.3 delle CPF solo in caso di sottoscrizione della modalità di ricevimento della bolletta digitale e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente salvo buon fine.

Art. 3 – Fatturazione

La periodicità di fatturazione viene stabilita dal Fornitore tenendo conto dei consumi annui attribuiti al Cliente, come previsto dall'articolo 5 delle CGF Gas. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente, ovvero sulla base dei consumi annui comunicati dal distributore. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore o comunicata dal Cliente.

Art. 4 – Trasmissione elettronica delle fatture

L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle fatture per via telematica bollett@smart è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta) delle fatture. Per la conservazione e registrazione contabile, in conformità dei relativi obblighi di legge, il Cliente è consapevole che dovrà provvedere alla stampa della fattura in formato cartaceo; il Cliente si impegnerà inoltre a esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge. L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle fatture.

Art. 5 – Durata e decorrenza del contratto.

Il contratto è vincolante per le Parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura ha la durata di un anno: nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, l'inizio della somministrazione avverrà indicativamente il primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. L'effettiva decorrenza della fornitura di gas resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R, secondo quanto previsto dall'articolo 12 delle CGF Gas.

Art. 6 – Condizioni limitative dell'offerta

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti provenienti da altro fornitore e ai clienti provenienti dal mercato di tutela. Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Metamer per il medesimo Punto di Fornitura (POD/PDR) a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a € 20 a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente previa presentazione, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE, della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai soggetti competenti (Comune di residenza, CAF abilitati e INPS). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica, in seguito a specifica richiesta presso il proprio Comune di residenza o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 79/10 dell'ARERA. Per ulteriori informazioni è possibile contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o attraverso le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

NOTA BENE: La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali: per eventuali informazioni visita il sito web www.metamer.it. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

FIRMA LEGGIBILE

Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario

DATA ___/___/___



CONTATTACI

800 12 84 84

Nota informativa per il Cliente Finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta validi dal **1 Giugno 2021** fino al **30 Giugno 2021**

Stima della spesa annua escluse le imposte OFFERTA GAS ZERO

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (ABRUZZO - MOLISE - PUGLIA - BASILICATA)				
consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	A-B / Bx100
120	124,98	133,20	-8,22	-6,17%
480	293,47	300,14	-6,67	-2,22%
700	396,95	402,67	-5,72	-1,42%
1.400	711,81	714,51	-2,70	-0,38%
2.000	979,58	979,69	-0,11	-0,01%
5.000	2.314,59	2.301,75	12,84	0,56%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Altri oneri/servizi accessori		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	opzionale/non opzionale
Non previsti	-	-

Modalità di indicizzazione / Variazioni

Il prezzo della materia prima è fisso e invariabile. Le altre componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo quali quelle relative alla distribuzione e misura, trasporto, stoccaggio, vendita al dettaglio, le accise e l'iva sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non previsti

Altri dettagli sull'offerta

L'offerta INSIEME CONVIENE GAS è a prezzo fisso per 24 mesi. La tariffa di cui alla colonna B "Servizio di tutela" varia trimestralmente ed il valore indicato è quello pubblicato dalla stessa AEEGSI. Il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso versus variabile), è pertanto indicativo.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2020 nella fornitura di Clienti Energia Elettrica e Gas naturale. Con riferimento ai livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali stabiliti da ARERA con il "TIQV - testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" allegato alla delibera 413/2016/R/com, metamer srl nell'anno di riferimento ha raggiunto i seguenti obiettivi:

Indicatori specifici e generali di qualità commerciale				
Media giorni risposta motivata nel corso dell'anno di riferimento				
Tipologia cliente	Reclami	Richieste di informazioni	Richieste di rettifica di fatturazione	Richieste di rettifica di doppia fatturazione
Standard minimi imposti da ARERA	entro 30 giorni solari	entro 20 giorni solari nel 95% dei casi	entro 90 giorni solari	entro 20 giorni solari
BP domestico (Libero)	3,7	2,5	0,0	0,0
BP domestico (Tutela)	3,4	3,0	0,0	0,0
BP usi diversi (Libero)	5,3	3,8	0,0	0,0
BP condominio uso domestico (Libero)	0,0	0,0	0,0	0,0
BP attività di servizio pubblico (Libero)	0,0	0,0	0,0	0,0
BT domestici (Libero)	3,2	3,1	24,0	0,0
BT non domestici (Libero)	4,7	2,5	0,0	0,0
MT (Libero)	5,0	3,0	0,0	0,0
Multisito Elettricità	6,5	3,5	14,0	0,0
Multisito Gas	3,7	2,7	0,0	0,0
Totale	4,0	2,8	19,0	0,0

Indennizzi automatici, ex art. 19 del TIQV, per i casi di mancato rispetto dei tempi massimi per gli indicatori specifici di qualità commerciale:

- 25 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard;
- 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard;
- 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico,

così come indicato dall'art. 21, III co., del TIQV non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore, ai sensi dell'art. 20 del TIQV, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- cause imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIQV;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Articolo 8, comma 8.3 del TIQV, ovvero quando il reclamo non indichi i) il nome ed il cognome; ii) l'indirizzo di fornitura; iii) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; iv) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); v) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; vi) una breve descrizione dei fatti contestati.

Identità dell'impresa e dell'operatore comm.le

Nome impresa: **metamer srl**

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
C.so Garibaldi, 71 - San Salvo (CH)

Cod. identificativo o nome del personale comm.le che l'ha contattata:

Data e ora del contatto:

Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità per ottenere informazioni, presentare reclamo o risolvere controversie con l'impresa di vendita.
- durata del contratto;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello del ricevimento della richiesta di fornitura, debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il cliente attraverso comunicazione inviata all'indirizzo di recapito bolletta o utilizzando gli altri canali di contatto disponibili (email, fax, telefono). Periodo validità della proposta: non applicabile ai moduli di adesione.

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁽²⁾, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre a quanto previsto dalle Condizioni Particolari e Generali di Fornitura.

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad es., a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad es., al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)