



Intestato a: _____

Allegato al contratto di adesione n° _____



Validità fino al
30/06/2021
Codice Offerta
ZDE3P1F

METAMER LUCE ZERO

Riservata a clienti finali domestici



CPE - CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.



Prezzo applicato per ciascuna fascia oraria: Variabile PUN (Zero Spread)

Art. 1 – Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la fornitura di energia elettrica da parte di Metamer (di seguito Fornitore) al Cliente, con le modalità indicate ed alle condizioni pattuite, presso il punto di fornitura individuato alla voce Caratteristiche tecniche della fornitura di cui alla richiesta di fornitura. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura sono valide per le utenze ad uso domestico e prevalgono sulle CGF elettricità, ove discordanti.

Art. 2 – Condizioni economiche per la fornitura di Energia Elettrica

Ai consumi di energia elettrica e alle perdite di rete saranno applicati i corrispettivi di seguito indicati:

- Per ciascun punto di prelievo, all'energia fornita e alle perdite di rete verrà applicato, mensilmente, un prezzo per ciascuna fascia oraria pari alla media aritmetica del Prezzo Unico Nazionale (PUN), articolato per fascia oraria, formatosi nel Mercato del Giorno Prima (MGP) del Gestore dei Mercati Elettrici (GME) durante il mese di fornitura. L'andamento del PUN è consultabile sul sito internet www.mercatoelettrico.org.
Con riferimento al 2° trimestre 2021, tale corrispettivo rappresenta circa il 41% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Un **corrispettivo fisso** pari a **7,00 €/mese** (pari a 84,00 €/anno) a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.
Con riferimento al 2° trimestre 2021, tali corrispettivi rappresentano circa il 15% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte. Il corrispettivo sostituisce il prezzo di commercializzazione della vendita PCV di cui all'art. 6 delle Condizioni Generali di Fornitura.
- I **corrispettivi aggiuntivi** previsti dall'art. 6 delle CGF Elettricità per i servizi di dispacciamento, trasporto, misura, ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente tra i quali la componente Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici.
Con riferimento al 2° trimestre 2021, tali corrispettivi rappresentano circa il 44% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Con la presente offerta, il corrispettivo "Prezzo all'ingrosso" PUN nel mese di **Aprile 2021**, ultimo valore disponibile, è pari a **PUN(F1): 0.07339 €/kWh; PUN(F2): 0.07539 €/kWh, PUN(F3): 0.06250 €/kWh**. I valori massimi raggiunti dal Prezzo all'ingrosso negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: **PUN(F1): 0.073920 €/kWh (Gennaio 2021); PUN(F2): 0.07539 €/kWh (Aprile 2021), PUN(F3): 0.06250 €/kWh (Aprile 2021)**.

Per famiglia tipo si intende una famiglia con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora le caratteristiche della fornitura dallo stesso indicate fossero discordanti da quelle risultanti al Distributore, il Fornitore provvederà a richiedere a quest'ultimo le necessarie modifiche, i costi delle quali verranno addebitati, ai sensi della normativa vigente, nella prima fattura utile.

Il Cliente prende atto che in caso di attivazione di una nuova fornitura ad "uso residente", il medesimo uso non potrà essere mantenuto per eventuali ulteriori forniture con Metamer ad esso intestate, per le quali verranno applicate le condizioni tariffarie stabilite per gli utenti non residenti, con addebito dei relativi oneri di modifica.

Tutti i corrispettivi indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità. Le perdite di rete sono quantificate come stabilito dall'ARERA (attualmente fissato nella misura del 10,2% sui consumi per le forniture in BT). Il Fornitore provvederà, nel solo caso di variazioni, a comunicare in forma scritta al Cliente il corrispettivo fisso a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio valido per il successivo biennio almeno 90 giorni prima del termine del periodo biennale di fornitura (fatto salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore). In assenza di tale comunicazione i corrispettivi si intenderanno tacitamente prorogati di mese in mese fino a nuova comunicazione. A seguito di questa comunicazione il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto nei termini e secondo quanto previsto dall'articolo 15 delle CGF Elettricità. Se l'eventuale disdetta non dovesse pervenire al Fornitore, nei tempi e nei modi previsti dall'articolo 15 delle CGF Elettricità, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate e il contratto proseguirà i suoi effetti alle nuove condizioni.

PROMO CONVENZIONE: l'offerta prevede l'applicazione di un **bonus di € 30,00 all'attivazione**; tale bonus verrà erogato una tantum e riportato in fattura secondo quanto previsto dall'Art.3 delle CPF solo in caso di sottoscrizione della modalità di ricevimento della bolletta digitale e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente salvo buon fine.

Art. 3 – Fatturazione

La fatturazione ha cadenza almeno bimestrale. Questa può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati dal Fornitore in base ai consumi storici del Cliente. Per il primo anno di fornitura, la fatturazione in acconto si effettua sulla base dei consumi che il Fornitore ritiene possano essere attribuiti al Cliente, anche in relazione a quanto dichiarato dal Cliente stesso in fase di offerta. Le bollette di conguaglio saranno emesse quando sarà disponibile una lettura effettiva del misuratore, rilevata dal Distributore.

Art. 4 – Trasmissione elettronica delle fatture

L'attivazione da parte del Cliente del servizio di trasmissione delle fatture per via telematica bollett@smart è facoltativa ed esclude automaticamente l'invio cartaceo (via posta) delle fatture. Per la conservazione e registrazione contabile, in conformità dei relativi obblighi di legge, il Cliente è consapevole che dovrà provvedere alla stampa della fattura in formato cartaceo; il Cliente si impegnerà inoltre a esibire per controllo la medesima fattura stampata a tutti gli organi competenti ed autorizzati in materia secondo le vigenti disposizioni di legge.

L'attivazione del servizio può essere richiesta compilando l'apposita sezione presente nella Richiesta di Fornitura oppure, in qualunque momento, attraverso il sito web, il call center o gli sportelli del Fornitore. L'attivazione del servizio è gratuita e può essere revocata in qualunque momento: in tal caso verrà ripristinato l'invio cartaceo delle fatture.

Art. 5 – Durata e decorrenza del contratto

Il contratto è vincolante per le Parti dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura ha la durata di due anni: nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 del mese, l'inizio della somministrazione avverrà indicativamente il primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato di biennio in biennio, salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R, secondo quanto previsto dall'articolo 13 delle CGF.

Art. 6 – Condizioni limitative dell'offerta

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti provenienti da altro fornitore e ai clienti provenienti dal mercato di tutela. Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Metamer per il medesimo Punto di Fornitura (POD/PDR) a condizioni economiche del mercato libero, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a € 20 a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

NOTA BENE: La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore che risiede ancora nel servizio di maggior tutela.

BONUS SOCIALE ELETTRICITA': Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente previa presentazione, ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE, della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai soggetti competenti (Comune di residenza, CAF abilitati e INPS). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica, in seguito a specifica richiesta presso il proprio Comune di residenza o i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

FIRMA LEGGIBILE

Allegare copia integrale dell'ultima bolletta ricevuta e carta identità del firmatario

DATA __/__/____



CONTATTACI

800 12 84 84

Nota informativa per il Cliente Finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore comm.le

Nome impresa: **metamer srl**
 Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:
C.so Garibaldi, 71 - San Salvo (CH)
 Cod. identificativo o nome del personale comm.le che l'ha contattata:

Data e ora del contatto: _____
 Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità per ottenere informazioni, presentare reclamo o risolvere controversie con l'impresa di vendita.
- durata del contratto;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: indicativamente il primo giorno del secondo mese successivo a quello del ricevimento della richiesta di fornitura, debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati. L'effettiva decorrenza della fornitura resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente dal Fornitore nell'esecuzione del mandato attribuitogli dal cliente. Nel caso non fosse possibile procedere all'attivazione della fornitura o rispettare la data di presunta attivazione ivi indicata, il Fornitore provvederà a informarne il cliente attraverso comunicazione inviata all'indirizzo di recapito bolletta o utilizzando gli altri canali di contatto disponibili (email, fax, telefono). Periodo validità della proposta: non applicabile ai moduli di adesione. Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI⁽²⁾, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Eventuali oneri a carico del cliente: non sono previsti altri oneri a carico del cliente oltre a quanto previsto dalle Condizioni Particolari e Generali di Fornitura.

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:
 - 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad es., a casa del cliente o in un centro commerciale);
 - 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad es., al telefono);
 - 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, il mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Metamer srl relativi agli anni 2018 e 2019 sotto riportati. Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetico è possibile il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO e SERVIZI ENERGETICI".

Dal 1° Marzo 2021 il 100% dell'energia approvigionata è prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili.

| * Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da metamer Srl nei due anni precedenti | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti | |
|---|--|-------------|---|-------------|
| | Anno 2018 | Anno 2019 * | Anno 2018 | Anno 2019 * |
| Fonti primarie utilizzate: | % | % | % | % |
| Fonti rinnovabili | 5,04% | 3,59% | 40,80% | 41,51% |
| Carbone | 19,62% | 13,94% | 12,34% | 8,52% |
| Gas Naturale | 63,63% | 70,94% | 39,19% | 42,86% |
| Prodotti Petroli | 0,82% | 0,82% | 0,53% | 0,51% |
| Nucleare | 6,03% | 5,58% | 4,14% | 3,50% |
| Altre fonti | 4,86% | 5,12% | 3% | 3,10% |

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta validi dal **1 Giugno 2021** fino al **30 Giugno 2021**

Stima della spesa annua escluse le imposte OFFERTA LUCE ZERO

Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo kWh | Offerta €/anno | Servizio di maggior tutela €/anno | Minor Spesa Maggior Spesa €/anno | Variazione Percentuale Spesa |
|-------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 1.500 | 342,10 | 332,76 | 9,34 | 2,81% |
| 2.200 | 443,65 | 424,62 | 19,03 | 4,48% |
| 2.700 | 516,17 | 490,22 | 25,95 | 5,29% |
| 3.200 | 588,71 | 555,83 | 32,88 | 5,92% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo kWh | Offerta €/anno | Servizio di maggior tutela €/anno | Minor Spesa Maggior Spesa €/anno | Variazione Percentuale Spesa |
|-------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 900 | 378,72 | 377,69 | 1,03 | 0,27% |
| 4.000 | 828,43 | 784,47 | 43,96 | 5,60% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo kWh | Offerta €/anno | Servizio di maggior tutela €/anno | Minor Spesa Maggior Spesa €/anno | Variazione Percentuale Spesa |
|-------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 3.500 | 664,09 | 627,06 | 37,03 | 5,91% |

Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo kWh | Offerta €/anno | Servizio di maggior tutela €/anno | Minor Spesa Maggior Spesa €/anno | Variazione Percentuale Spesa |
|-------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| 6.000 | 1.058,61 | 986,96 | 71,65 | 7,26% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce orarie

F1: 8.00 - 19.00 dei giorni lunedì - venerdì

F2: 7.00-8.00 e 19.00-23.00 dei giorni lunedì-venerdì; 7.00-23.00 del sabato

F3: 00.00-7.00 e 23.00-24.00 dei giorni lunedì-sabato; tutte le ore per domenica e festivi

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia reti e Ambiente qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto di **30 € all'attivazione** un **tanum** in caso di sottoscrizione della modalità di **ricevimento bolletta digitale e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente salvo buon fine.**

Altri dettagli sull'offerta

Il prezzo energia, comprensivo delle perdite di rete, è soggetto alle variazioni del PUN, consuntivate nel mese precedente quello di prelievo, oltre che ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, qualora applicabili. La tariffa di cui alla colonna "servizio di maggior tutela" varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al **secondo trimestre 2021**. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it).

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2020 nella fornitura di Clienti Energia Elettrica e Gas naturale. Con riferimento ai livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali stabiliti da ARERA con il "TIQV - testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" allegato alla delibera 413/2016/R/com, metamer srl nell'anno di riferimento ha raggiunto i seguenti obiettivi:

Indicatori specifici e generali di qualità commerciale

| Tipologia cliente | Media giorni risposta motivata nel corso dell'anno di riferimento | | | |
|---|---|---|--|---|
| | Reclami | Richieste di informazioni | Richieste di rettifica di fatturazione | Richieste di rettifica di doppia fatturazione |
| Standard minimi imposti da ARERA | entro 30 giorni solari | entro 20 giorni solari nel 95% dei casi | entro 90 giorni solari | entro 20 giorni solari |
| BP domestico (Libero) | 3,7 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| BP domestico (Tutela) | 3,4 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| BP usi diversi (Libero) | 5,3 | 3,8 | 0,0 | 0,0 |
| BP condominio uso domestico (Libero) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| BP attività di servizio pubblico (Libero) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| BT domestici (Libero) | 3,2 | 3,1 | 24,0 | 0,0 |
| BT non domestici (Libero) | 4,7 | 2,5 | 0,0 | 0,0 |
| MT (Libero) | 5,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 |
| Multisito Elettricità | 6,5 | 3,5 | 14,0 | 0,0 |
| Multisito Gas | 3,7 | 2,7 | 0,0 | 0,0 |
| Totale | 4,0 | 2,8 | 19,0 | 0,0 |

Indennizzi automatici, ex art. 19 del TIQV, per i casi di mancato rispetto dei tempi massimi per gli indicatori specifici di qualità commerciale:

- 25 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard;
- 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard;
- 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

La corresponsione dell'indennizzo automatico,

così come indicato dall'art. 21, III co., del TIQV non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore, ai sensi dell'art. 20 del TIQV, non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile ad una delle seguenti cause:

- causa di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto dalla legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi;
- causa imputabili al cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi;
- relativamente a reclami scritti aventi per oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Articolo 53, comma 53.6 del TIOE;
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nel medesimo anno solare;
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'Articolo 8, comma 8.3 del TIQV, ovvero quando il reclamo non indichi i) il nome ed il cognome; ii) l'indirizzo di fornitura; iii) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; iv) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); v) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; vi) una breve descrizione dei fatti contestati.