



Circolare Anigas

n. 156/2020

18 marzo 2020

REGOLAZIONE

Disposizioni urgenti in materia di bonus elettrico, bonus gas e bonus sociale idrico – Deliberazione 76/2020/R/com e comunicato ARERA

L'Autorità, alla luce delle stringenti misure adottate a livello nazionale per il contrasto e il contenimento del diffondersi del virus COVID-19, con la Deliberazione in oggetto, dispone il **differimento di alcuni termini correlati alla gestione dei bonus sociali nazionali e la temporanea sospensione dei connessi flussi di comunicazione.**

Nello specifico il provvedimento dispone che per i consumatori cui il bonus è in scadenza nel **periodo 1 marzo - 30 aprile 2020**, è data la facoltà di **rinnovare la domanda** per l'erogazione dei bonus oltre la scadenza originaria prevista, ma comunque entro i 60 giorni successivi al termine di questo periodo.

Verrà quindi garantita (dopo le consuete verifiche sulle condizioni di accesso) la continuità degli stessi bonus, con validità retroattiva a partire dalla data di scadenza originaria e per un periodo di 12 mesi, come previsto dalle norme attuali.

L'Autorità ha inoltre **sospeso i flussi delle comunicazioni** gestite dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani e dalla Cassa per i Servizi Energetici ed Ambientali e finalizzati a fornire ai cittadini interessati informazioni:

- a. sulla necessità di rinnovo della domanda di bonus;
- b. sull'ammissibilità o meno al regime di compensazione;
- c. sull'emissione dei bonifici domiciliati agli utenti indiretti e sull'accettazione o meno delle domande di remissione dei bonifici non riscossi.

La responsabilità del procedimento è assegnata al Direttore della Direzione Advocacy Consumatori e Utenti ai fini della adozione di eventuali ulteriori disposizioni necessarie per il ripristino dei servizi e dei flussi di comunicazione.

Il periodo di validità delle previsioni potrà essere aggiornato in conformità ai possibili futuri provvedimenti normativi in materia di emergenza COVID-19.

SG
R
R

Link

[Deliberazione 76/2020/R/com](#)

Il Direttore Generale
Ing. Marta Bucci